

PROGRAMME

Jeudi 2 mai 2013

9 h 00 - Accueil et inscription

- **9h 15** Mot de bienvenue et présentation de la journée
Nathalie de Marcellis-Warin, École Polytechnique de Montréal, CIRANO et RISQ+H
- **9h30 – 10h00**
La gestion des risques comme catalyseur de changement : d'obligation à opportunité
Simon Lapointe, Institut de cardiologie de Montréal.
Co-auteur : Johanne Bernatchez, Institut de cardiologie de Montréal.
- **10h00-10h30**
Score agrégé du risque d'effets indésirables en établissement de santé : une preuve de concept et une étude pilote.
Eve Courbon, CHU Sainte-Justine.
Co-auteurs : Isabelle Thériault-Dubé, Marylin Comelli, Denis Lebel, Jean-François Bussièrès ; CHU Sainte-Justine

10h30 – 10h45 *Pause santé*

- **10h45 – 11h15**
Le Comité de vigilance et de la qualité, un acteur clé de la gouvernance : Outils de suivi des recommandations.
Jean-Yves Tremblay, CSSS du Nord de Lanaudière.
Co-auteur : Emanuel Settecasì.
- **11h15 – 11h45**
Pour un nouveau cycle d'amélioration de la prestation sécuritaire de services de santé et de services sociaux.
Guillaume Ducharme, Association québécoise d'établissements de santé et de services sociaux (AQESSS)
- **11h45 – 12h15**
Pour une culture de sécurité des patients dans tous les services : de AMPRO^{OB} à AMPRO^{EX}.
Guy-Paul Gagné, Corporation Salus Global.

12h15 – 13h00 Lunch

- **13h00-13h30 Session Affiches**
- **13h30-14h00**
Identifier les entraves et les aides à une collaboration optimale au sein des équipes pluridisciplinaires pour améliorer la qualité des soins et la sécurité des patients.
Sophie Péloquin, MMedSc, Le groupe AXDEV.
Co-auteurs : Suzanne Murray, Patrice Lazure, Sean Hayes PsyD, Le groupe AXDEV
- **14h00 – 14h30**
La sécurité des patients en chirurgie ambulatoire
Patrice Roussel, Ancien chef de projet HAS (France)

14h30 -14h45 Pause Santé

- **14h45 – 15h15**
Analyse des effets indirects de l'utilisation de la liste de vérification chirurgicale : Vers un modèle opérationnel de prestation sécuritaire des soins dans les équipes de bloc opératoire
Florian Caraud, École Polytechnique de Montréal
Co-auteur : Nathalie De Marcellis – Warin, École Polytechnique de Montréal et CIRANO
- **15h15 -15h45**
Un jour, ça pourrait être votre tour!
Daniel Chartrand, Institut et hôpital neurologiques de Montréal, CUSM

- **15h45 – 16h45**

Panel/Discussion avec les participants

« Partages d'expériences en sécurité des soins : comment apprendre et partager les bonnes pratiques ? Comment identifier les champions de la sécurité des soins ? »

16h45 – 17h00 Pause Santé

17 h – 18h

After the Error: Speaking Out About Patient Safety to Save Lives
A collection of true stories about the work of patients and their families affected by medical errors to improve patient safety

Auteurs : Susan McIver et Robin Wyndham

Accompagnée de **Christine Besson**, ADVIN (Association de Défense des Victimes d'Infections Nosocomiales)



18h : Cocktail du Réseau RISQ+H

Vendredi 3 mai 2013

9 h 00 Accueil et inscription

- **9h 15** : Mot de bienvenue et présentation de la journée
Suzanne Bisailon, CIRANO et RISQ+H
- **9h30 – 10h00**
L'innovation dans la qualité et la sécurité des soins
Lyne Pelletier, Conseil québécois d'agrément
- **10h00 – 10h30**
Utilisation de l'insuline en établissement de santé : une analyse des modes de défaillance.
Myriam Berruyer, CHU Sainte-Justine - Département de pharmacie et Unité de recherche en pratique pharmaceutique.
Co-auteurs : Suzanne Atkinson, Jean-François Bussières, CHU Sainte-Justine

10h30 -10h45 Pause Santé

- **10h45 – 11h15**
Cartographie des risques : combiner approches à posteriori et à priori
Les chutes une autre prise en charge
Eric Bertrand, Association française des gestionnaires de risques sanitaires (AFGRIS -France)
- **11h15 – 11h45**
Le syndrome du mangeur rapide, comment intervenir?
Brigitte Lefebvre, Institut Universitaire en Santé Mentale de Québec.
Co-auteurs : Mélissa Boily, Normande Bouchard, France Couture, Johanne Duguay, Lise Kasprzak, Josée Pépin-Côté, Dominique Trépanier, Noémie Trottier, Comité de dysphagie, Isabelle Murray, Danielle Fortier.
- **11h45-12h15**
La technologie RFID comme un outil pour assurer la sécurité du patient : applications, enjeux et alternatifs.
Alejandro Romero, Université du Québec à Trois-Rivières.
Co-auteur : Nathalie de Marcellis – Warin, Ecole Polytechnique de Montréal et CIRANO.

12h15 – 13h00 Lunch

- **13h00-13h30 Session Affiches**

- **13h30 – 14h00**
 AFQUARIS, Regards croisés sur la sécurité des patients dans la Francophonie
Nathalie de Marcellis-Warin, Ecole Polytechnique de Montréal, CIRANO, RISQ+H
 Co-auteur : Isam Khay, CHU de Marrakech (Maroc), Alliance Francophone pour la Qualité et la gestion des Risques en Santé (AFQUARIS)

- **14h00 – 14h30**
 Mise en œuvre de la gestion des risques associés aux soins en établissement de santé.
 Des concepts à la pratique
Patrice Roussel, Ancien chef de projet HAS (France)

- **14h30 – 15h00**
 Enquête sur les pratiques médicales au Québec. Réflexions touchant la sécurité des patients
Suzanne Bisailon, CIRANO et RISQ+H
 Co-auteurs : *Nathalie de Marcellis-Warin, Mohamed Mahfouf et Ingrid Peignier, CIRANO*

- **15h00-15h30**
Panel/discussion avec les participants
 « Gestion des risques et sécurité des soins : Quels sont les défis à relever ? »

- **15h30 Conclusion du Colloque**
Daniel Chartrand, Institut et hôpital neurologique de Montréal, CUSM

PARTENAIRES DU COLLOQUE



SESSION AFFICHES

- Boisson énergisante, caféine et substance d'entraînement.

Brigitte Lefebvre, Institut Universitaire en Santé Mentale de Québec.

Co-auteurs : Dominique Cazeau, Julie Dumas, Danielle Fortier, Karl Johnson, Patricia Laflèche, Robby Moreau, Mélanie Pelletier, Josiane Tremblay, Omer Vilao.

Les stagiaires de l'Institut supérieur de la santé et des bioproduits d'Angers : Rita Affa, Marine Dubois, Amine Jeddi, Céline Thépault.

Stagiaire en nutrition de l'Université Laval : Caroline Giguère.

- Canadian Pharmacogenomics Network for Drug Safety (CPNDS) : participation et perspective du CHU Sainte-Justine à ce projet canadien.

Eve Courbon, CHU Sainte-Justine.

Co-auteurs : Denis Lebel, Jean-François Bussièrès, CHU Sainte-Justine.

- Les rapports synoptiques un outil de gestion des risques (Projet national de stratification du cancer appliqué au N-B).

Yamama Tamim, Réseau de Santé Vitalité.

Co-auteur : Valerie MacDonald, Réseau de Santé Vitalité.

- Les outils de mesure de l'expérience-patient

Dieudonné Soubeiga, PhD, CHU Sainte Justine

- Lignes directrices pour une utilisation sécuritaire de l'insuline en établissement de santé.

Myriam Berruyer, CHU Sainte-Justine - Département de pharmacie et Unité de recherche en pratique pharmaceutique.

Co-auteurs : Suzanne Atkinson, Jean-François Bussièrès, CHU Sainte-Justine - Département de pharmacie et Unité de recherche en pratique pharmaceutique.

- Safe communication in the perioperative suite

Danielle St-Arnaud, Hôpital neurologique de Montréal.

Co-auteur : Patricia Wade.

- Utilisation de la téléassistance pour les patients diabétiques : une revue systématique

Muriel Mignerat, École de gestion Telfer, Université d'Ottawa.

Co-auteurs : Isabelle Vedel, Faculté de médecine, université McGill.

Anshuman Saksena, Liette Lapointe, Faculté Desautels, université McGill.