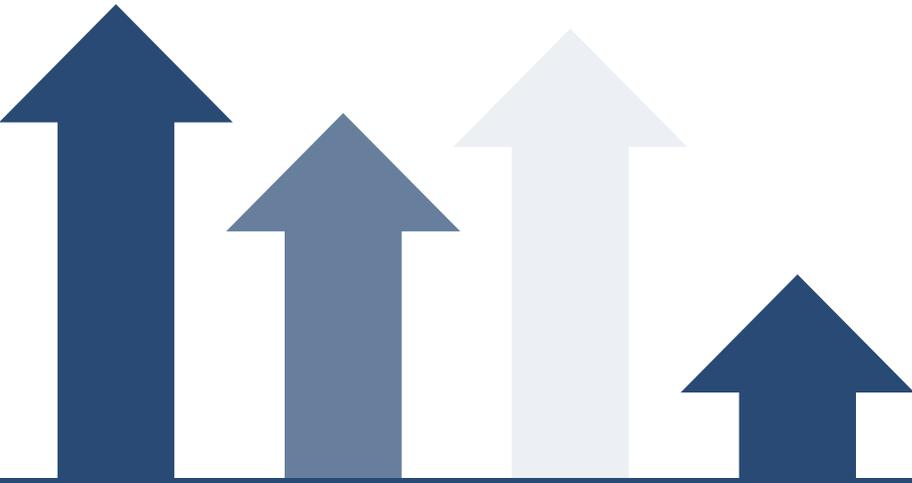


MESURER LA PERFORMANCE DE L'INNOVATION



Le Gouvernement du Québec déposera prochainement une nouvelle édition de la Stratégie québécoise de recherche et d'innovation. Dans ce contexte, il apparaît pertinent et nécessaire de se doter d'indicateurs de performance pour mesurer la progression de l'innovation dans nos entreprises, nos organisations et nos écosystèmes. C'est pourquoi l'ADRIQ, le CIRANO et le Conseil de l'innovation du Québec unissent leurs efforts et expertises pour organiser ce Forum. Par ce Forum sur les indicateurs en innovation, nous souhaitons un début de réflexion et de dialogue entre chercheurs et praticiens afin d'amener certaines pistes de réflexion qui alimenteront les différents chantiers portant sur l'évaluation des performances en innovation au Québec.

Il s'agit d'un premier pas important à franchir afin de proposer un Baromètre d'indicateurs qui sera discuté lors du Sommet de l'innovation qui se tiendra à l'automne.

PROGRAMME DU FORUM

9H00

OUVERTURE DU FORUM

PAR LUC SIROIS, INNOVATEUR EN CHEF DU QUÉBEC

- Allocution de MarieChantal Chassé, Députée de Châteauguay et Adjointe parlementaire du ministre de l'Économie et de l'Innovation, volets innovation et entrepreneuriat
- Présentation du cadre d'intervention du Forum, *Nathalie de Marcellis-Warin, PDG, CIRANO et Professeure, Polytechnique Montréal*
- Mot de bienvenue, *Albert De Luca, Président du CA, ADRIQ*
- Présentation « Apprendre à bien imiter pour mieux innover », *Henri-Paul Rousseau, Économiste et Fellow invité, CIRANO*

9H35

DÉBUT EN SIMULTANÉ DES QUATRE ATELIERS

11H30

RETOUR EN PLÉNIÈRE

- Faits saillants de chacun des ateliers
- Mots de remerciements par Luc Sirois

12H00

FIN DU FORUM

LES INDICATEURS DE LA PERFORMANCE DE L'INNOVATION EN ENTREPRISE

Animé par Albert De Luca, ADRIQ

Panelistes :

Dave Caissy, Cercle des leaders en innovation

Charles Deguire, Kinova

Geneviève Dufour, CIRANO

Claude Morasse, Premiartech

Depuis que l'innovation est sur toutes les lèvres, elle reste difficile à matérialiser et à quantifier. Le processus d'innovation est complexe et nécessite une maîtrise des éléments opérationnels, économiques et humains de la part des innovateurs. Les indicateurs sont importants pour accompagner ces processus, ils permettent de comprendre où l'attention doit être portée. C'est pourquoi nous chercherons à mettre en commun les meilleures pratiques afin qu'elles profitent à tous.

Ainsi dans cet atelier, CIRANO présentera un modèle d'évaluation des impacts des projets d'innovation et d'adoption de technologies. Une grille d'évaluation construite autour de 4 dimensions (technologique, économique, écosystémique et sociale) sera présentée.

Dans un deuxième temps et basé sur l'expérience de ses membres, le Cercle des leaders de innovation présentera une série d'indicateurs de performance pour mesurer la progression de l'innovation en entreprise. Il s'agit de quatre indicateurs liés aux ressources humaines, au portefeuille de projets, au budget ainsi qu'aux résultats d'affaires.

LES INDICATEURS DES ÉCOSYSTÈMES D'INNOVATION

*Animé par Catherine Beaudry, Polytechnique Montréal, Chaire de recherche du Canada
et Marc-André Saint-Yves, Conseil de l'innovation du Québec*

Panelistes :

Félix Grenier, Félix Grenier Stratégies

Laurent Simon, HEC Montréal

Compte tenu du contexte actuel, il devient plus qu'important de rappeler le rôle que prendra l'innovation au cœur de cette relance économique des différentes régions du Québec. Considérant que l'innovation est responsable jusqu'à 50 % du taux de croissance de nos entreprises, l'innovation devient donc un vecteur important de développement de notre économie et de nos régions. Ainsi, afin de parvenir à innover efficacement et de manière durable, l'ensemble des écosystèmes régionaux d'innovation, et des acteurs qui les composent, devront se mobiliser et se concerter afin de réunir certaines conditions, jugées cruciales au développement et au renforcement des liens d'interdépendance entre ses acteurs et qui font la force d'un écosystème.

Autrement dit, le potentiel d'innovation d'un écosystème régional d'innovation, et de ses entreprises, devient interdépendant des capacités mêmes des acteurs de l'écosystème régional d'innovation à comprendre et répondre, de manière concertée, aux besoins de ses entreprises.

Par conséquent :

- Comment mesurer la performance de ces écosystèmes régionaux d'innovation et du surcroît, l'écosystème national d'innovation du Québec ?
- Comment définir des indicateurs qui permettront de mesurer tant la performance économique de ces écosystèmes que la puissance des liens de collaboration qui doivent prévaloir ?
- Quel rôle joueront les indicateurs de type qualitatifs dans l'évaluation de l'état de santé et des performances de ces écosystèmes ?

LES INDICATEURS MACRO-ÉCONOMIQUES EN LIEN AVEC L'INNOVATION

Animé par Nathalie de Marcellis-Warin, Polytechnique Montréal et CIRANO et Henri-Paul Rousseau, CIRANO

Panelistes :

Robert Asselin, Conseil canadien des affaires

Lyne Dubois, Investissement Québec - CRIQ

Pierre Lortie, Conseiller Principal Affaires Dentons Canada

L'innovation est importante pour assurer la compétitivité des entreprises, mais aussi pour le bien-être économique et social d'une région, province ou pays. L'innovation améliore la productivité du travail et est un facteur de croissance économique et de création d'emplois. Les entreprises innovantes améliorent la compétitivité du Québec et se positionnent de manière à prospérer, et pour certaines, à l'international. La performance du Québec en innovation peut aussi attirer de nouvelles entreprises et la migration de travailleurs qualifiés. Toutefois, le Québec semble avoir du mal, à commercialiser ses innovations et à en récolter les fruits. Mais quelle est vraiment la situation ? Comment se compare-t-on à nos principaux concurrents ?

Nous débuterons nos échanges avec les questions suivantes :

- Comment mesurer la performance en innovation du Québec ? Comment se positionne-t-on dans les classements nationaux et internationaux qui comparent la performance en innovation des provinces et des pays de l'OCDE ?
- Comment définir des indicateurs qui permettront de montrer si l'innovation est un facteur de croissance et de compétitivité pour les entreprises ?
- Quels sont les principaux leviers des industries innovantes ?
- Quelles sont les politiques destinées à stimuler l'innovation ? Comment peut-on les améliorer dans le contexte actuel des grands défis de notre société ?

DÉFINIR L'IMPACT DE L'INNOVATION SOCIALE : POUR QUI, POUR QUOI, COMMENT ?

Animé par Marie Claude Lagacé, Humanov is

Panelistes :

Luc Dancause, Sapiens Conseil

David Guimont, Llio

Sergueï Kimvi, Humanov is

Nous connaissons bien la définition de l'innovation proposée par l'OCDE. Pourtant, bien qu'elle soit une excellente définition de travail, elle n'en soulève pas tous les aspects. De plus en plus, les débats pour définir ce qu'est l'innovation s'orientent vers son aspect social et humain. La synergie entre les acteurs de l'innovation doit être promue, c'est tout l'enjeu de la réflexion qui sera menée au cours de cet atelier.

Au cours de cet atelier interactif, les participants auront l'occasion de réfléchir avec les panélistes au rôle de l'innovation sociale (IS) comme catalyseur pour une culture de l'innovation au Québec. Tous seront mis à contribution pour tenter d'établir une définition et des variables pour mesurer l'IS en s'appuyant sur des éléments tels que les indicateurs actuellement reconnus ou utilisés pour évaluer ou mesurer l'innovation sociale; ainsi que des normes ou mesures qui pourraient constituer la base d'une analyse pour l'action dans la SQRI.

Des outils comme eImpact développé par Humanov is (le tout premier du genre au Québec) pour analyser et mesurer la valeur sociale des interventions et pratiques et en communiquer la valeur, seront aussi présentés pour orienter et alimenter les discussions.